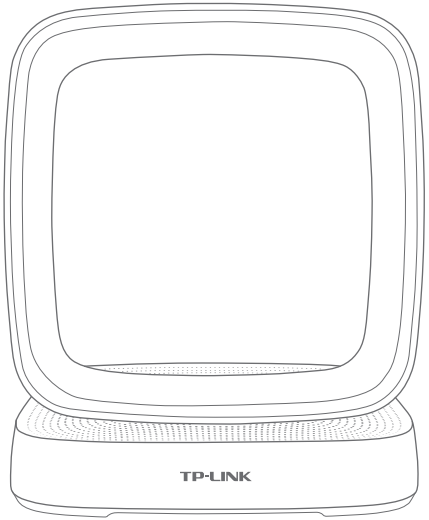




微信客服随时随地
解决您的网络问题



扫一扫下载APP
路由管理更方便



AC5400三频方阵天线 千兆无线路由器

TL-WTR9500

快速安装指南

声明 Copyright © 2019 普联技术有限公司版权所有，保留所有权利。

未经普联技术有限公司明确书面许可，任何单位或个人不得擅自仿制、复制、誊抄或转译本手册部分或全部内容，且不得以营利为目的进行任何方式（电子、影印、录制等）的传播。

TP-LINK® 为普联技术有限公司注册商标。本手册提及的所有商标，由各自所有人拥有。本手册所提到的产品规格和资讯仅供参考，如有内容更新，恕不另行通知。除非有特殊约定，本手册仅作为使用指导，所作陈述均不构成任何形式的担保。

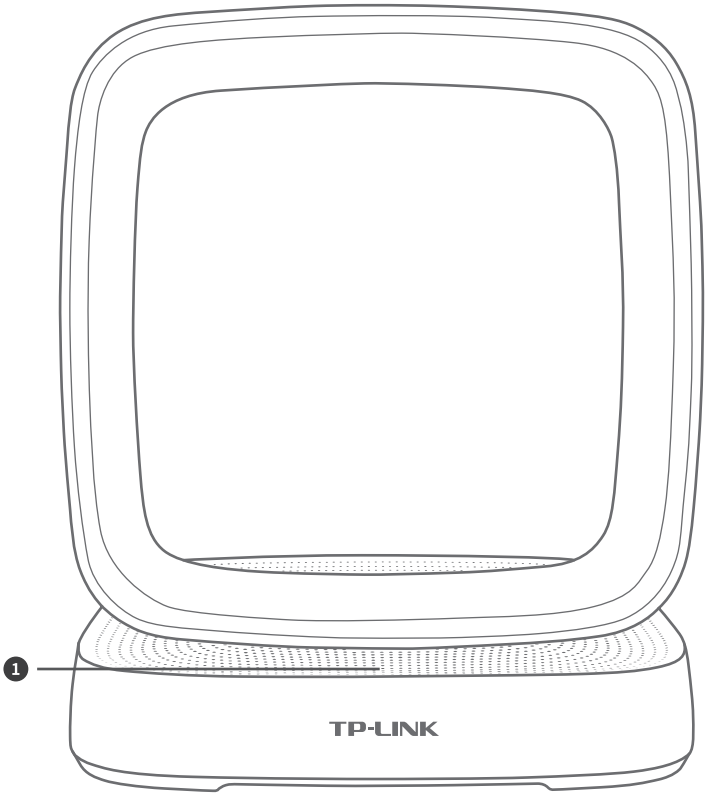
地址：深圳市南山区深南路科技园工业厂房24栋南段1层、3-5层、28栋北段1-4层
公 司 网 址：www.tp-link.com.cn
技术支持热线：400-8863-400

普联技术有限公司
TP-LINK TECHNOLOGIES CO., LTD.
7103502621 REV1.0.2

注意：本指南中产品图片仅为示意，天线数量，端口数量、类型和位置等请以实际机型为准。

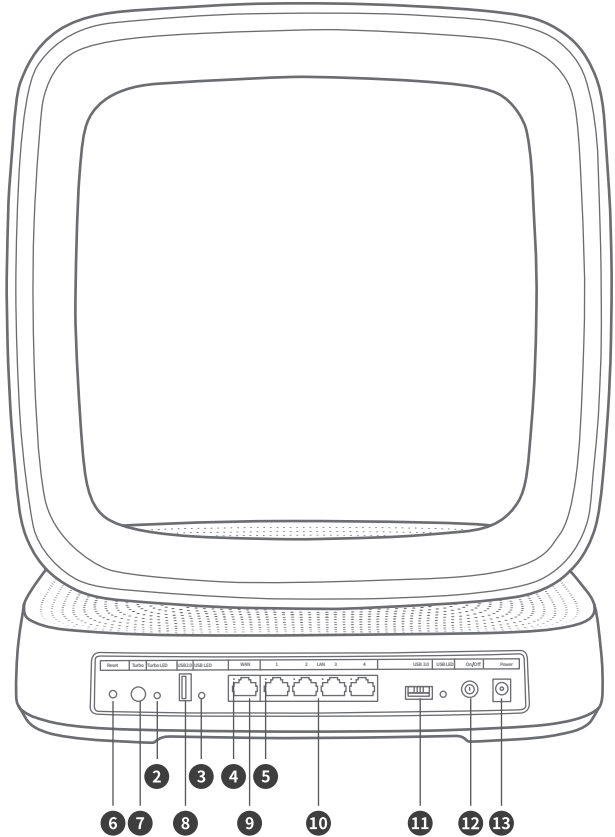
产品外观

请详细了解路由器的各种接口和指示灯，便于更顺畅地使用。



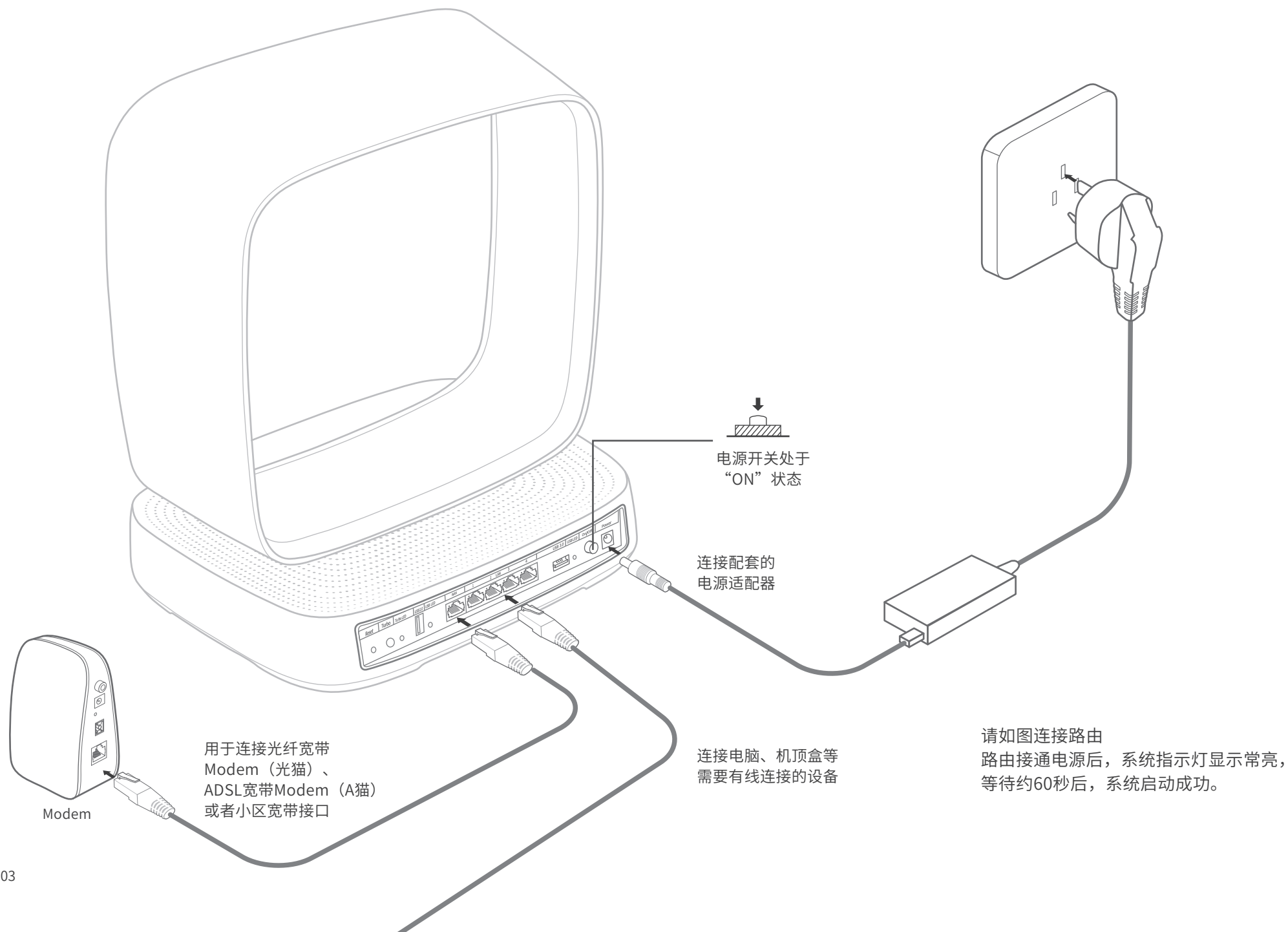
指示灯说明：

指示灯	工作状态	工作说明
1 系统指示灯	常亮	系统运行正常
2 Turbo按键指示灯	常亮	开启Turbo功能
3 USB状态指示灯	常亮	接口稳定连接设备
	闪烁	接口正在识别设备
4 WAN口状态指示灯	常亮	接口连接正常
	闪烁	接口正在收发数据
5 LAN口状态指示灯	常亮	接口连接正常
	闪烁	接口正在收发数据



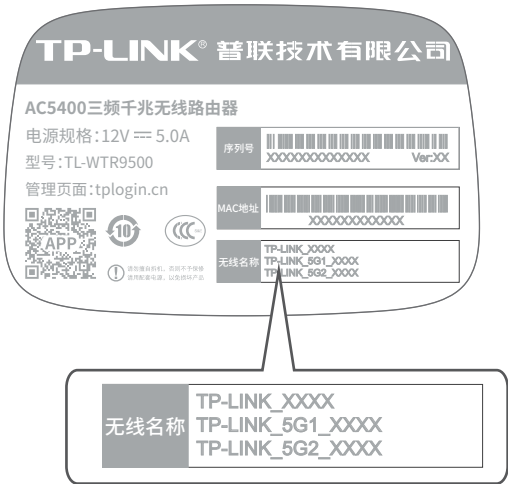
接口说明：

接口	用途
6 Reset（复位键）	用于将路由器恢复出厂设置（如何恢复出厂设置请见常见问题解答P10）。
7 Turbo按键	用于增强路由器信号强度，开启Turbo功能，可扩大路由器的无线覆盖范围，并增强无线信号的稳定性。
8 USB 2.0	用于连接USB存储设备等。
9 WAN接口	用于连接光纤宽带Modem(光猫)、ADSL宽带Modem(A猫)或者小区宽带接口。
10 LAN(1/2/3/4)接口	用于连接电脑、机顶盒等有线设备。
11 USB 3.0	用于连接USB存储设备等。
12 On/Off（电源开关键）	当处于“ON”状态时，接通电源；当处于“OFF”状态时，断开电源。  “ON” 状态  “OFF” 状态
13 Power（电源接口）	用于连接配套的电源适配器。



使用手机设置路由器

1



用手机连接路由器出厂默认无线名称（可在路由器底部的**产品规格标贴**上查找）。

2



连接成功后，手机将自动跳转管理界面；若未跳转，请手动打开浏览器，在地址栏中输入“tplogin.cn”，登录管理界面，创建管理员密码，点击“确定”。

3



路由器会**自动检测**上网方式，请根据实际情况设置上网参数。

*如果显示WAN口未连接，请检查WAN口网线是否松动，是否正确连接上宽带Modem或小区宽带接口。

4



设置无线名称和无线密码，点击“确定”，完成设置。路由器即可正常上网。

*如果无线连接断开，请使用新的无线名称和密码重连网络。

使用电脑设置路由器

1

打开浏览器，在地址栏中输入“tplogin.cn”，登录管理界面，创建管理员密码，点击“确定”。

2

路由器会自动检测上网方式，请根据实际情况设置上网参数。

3

设置无线名称和无线密码，点击“确定”，完成设置。

4

设置完成后，路由器即可正常上网。

tplogin.cn

创建管理员密码

设置密码

确认密码

确定

*若无法打开此页面，请参看常见问题解答。

tplogin.cn

上网设置

上网方式

宽带账号

宽带密码

下一步

*如果显示WAN口未连接，请检查WAN口网线是否松动，是否正确连接上宽带Modem或小区宽带接口。

tplogin.cn

无线设置

2.4G无线设置

无线名称

无线密码

5G1无线设置

无线名称

无线密码

5G2无线设置

无线名称

无线密码

上一步

确定

*如果无线连接断开，请使用新的无线名称和密码重连网络。

tplogin.cn

路由器设置已完成

由于无线参数已更改，您的设备与路由器的连接已断开，请重新进行无线连接。

2.4G无线名称:TP-LINK_XXXX

2.4G无线密码:XXXXXXXX

5G1无线名称:TP-LINK_5G1_XXXX

5G1无线密码:XXXXXXXX

5G2无线名称:TP-LINK_5G2_XXXX

5G2无线密码:XXXXXXXX

如需获取更多信息，请前往TP-LINK官方网站"http://www.tp-link.com.cn"下载对应机型的详细配置指南。

常见问题

无法打开路由器的管理界面（tplogin.cn）怎么办？

若通过有线连接登录

- 请确保计算机为“自动获得IP地址”和“自动获得DNS服务器地址”。
- 请确保计算机连接的是路由器的LAN口，并且路由器和计算机网口相应的指示灯已亮起。
- 请打开IE浏览器，在菜单栏选择“工具”→“Internet选项”，然后单击“连接”按钮，确认选择“从不进行拨号连接”，单击“局域网设置”，确认所有选项均无勾选。

若通过无线连接登录

- 请确保上网设备已连接路由器无线网络。
- 请尝试关闭并重新打开浏览器、清除浏览器缓存或者更换不同的浏览器。
- 请更换另一台上网设备进行尝试，若为有线连接，也可尝试更换网线。
- 将路由器重新上电。
- 如果经过上述操作仍无法解决问题，请拨打**技术支持热线400-8863-400**。

路由器设置完成后，无法上网怎么办？

- 请确保路由器的网线已按照“连接路由器”中内容正确连接。
- 请检查按照本指南中“设置路由器”设置的上网方式是否符合您的实际线路环境。

如何判断上网方式可参照下表：

开通网络时，网络运营商提供的上网参数	上网方式
帐号和密码	宽带拨号上网
IP地址、子网掩码、网关、DNS服务器	固定IP地址
运营商没有提供任何参数 (不用路由器时计算机不需要进行设置即可直接上网)	自动获得IP地址

- 请登录路由器管理界面（tplogin.cn），根据页面提示查找问题，如下：
 - WAN口无网线连接：WAN口网线松动或未正确连接。
 - 宽带账号或密码错误：点击路由设置 > 上网设置，重新输入宽带账号与密码，点击保存。

- 网络异常：网线连接错误或网络线路异常。请确认已参照“连接路由器”部分正确连接网线。
如果仍无法解决问题，请拨打技术支持热线400-8863-400。

手机、平板电脑和笔记本使用无线无法上网怎么办？

- 请确认您的设备无线功能处于正常状态，如无线开关已经打开、可以搜索到无线信号。
- 请确认无线路由器设置正确，无线名称请不要使用中文或者特殊字符。
- 请确认进行无线连接时，选择的无线名称和填写的无线密码正确（注意区分大小写）。
如果经过上述操作仍无法解决问题，请将路由器恢复出厂设置或拨打**技术支持热线400-8863-400**。

如何将路由器恢复出厂设置？

- 在通电状态下，按住路由器后面板的“Reset”按键直到系统指示灯连续闪烁5次变成常亮后松开。
注意：恢复出厂设置后路由器的配置参数将被全部清除，需要重新对路由器进行配置。

警告

- 1.雷雨天气请将路由器电源及所有连线拆除，以免遭雷击破坏。
- 2.远离热源，保持通风。
- 3.在储存、运输和运行环境中，请注意防水。
- 4.使用路由器附带的电源适配器。
- 5.将设备放置在平稳的表面。

物品清单：

无线路由器·电源适配器·快速安装指南·保修卡·有毒有害物质含量声明